

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2020 г.

В 4 квартале 2020 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 388 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 93 обращения граждан, что составляет 23,9% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 118 обращений, что составило 32,3%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 32,73%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 10,56 %;

- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 8,50 %.